Guia do Usuário

Índice

Índice

Missão da Nova Cedae

Prestar serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário que contribuam para a melhoria da qualidade de vida da população fluminense e para o desenvolvimento sócio-econômico, com rentabilidade, visando a satisfação da sociedade, dos clientes e acionistas.

Nova Cedae

Nova Cedae

Caro cliente,

Em janeiro de 2007, quando assumimos a presidência da Nova Cedae, implantamos um novo momento na vida da empresa. Um momento de transformações para ficarmos cada vez mais eficientes e atender com mais qualidade e agilidade aos nossos clientes.

Além de uma nova marca, modificamos processos, agilizamos decisões, racionalizamos custos, retomamos parcerias.

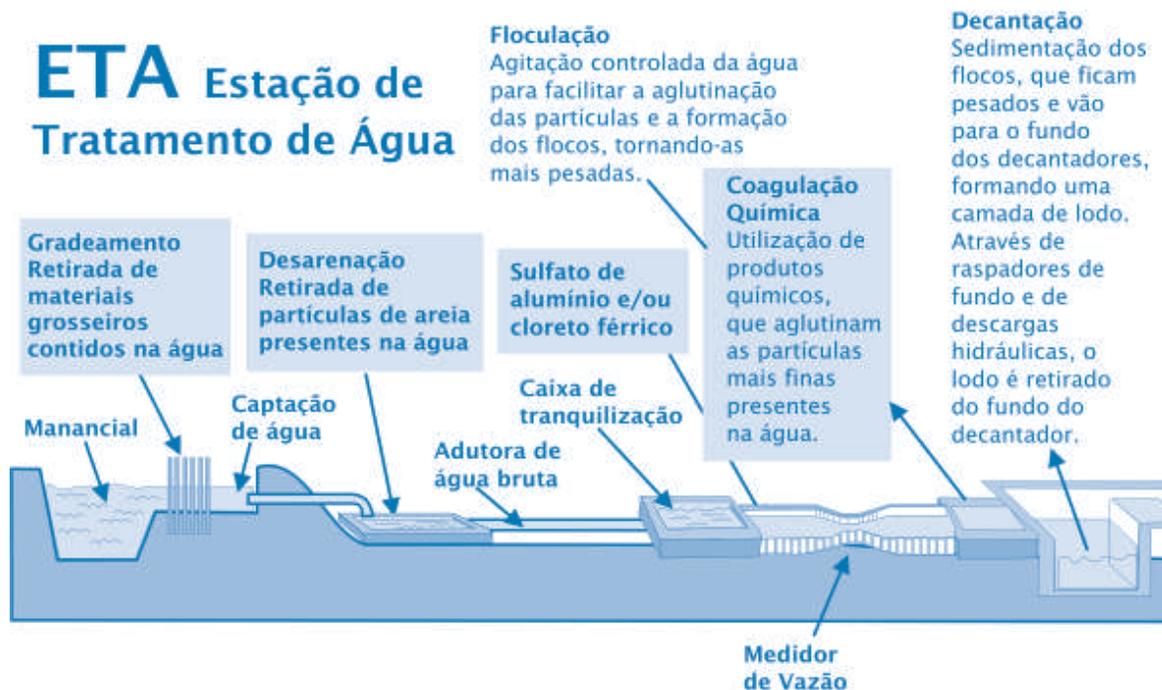
Esta é a Nova Cedae. Estamos cada vez mais próximo de nossos clientes. Esclarecendo suas dúvidas, ouvindo suas sugestões e atendendo suas reclamações. Por isso preparamos pra você uma nova edição do "Guia do Usuário".

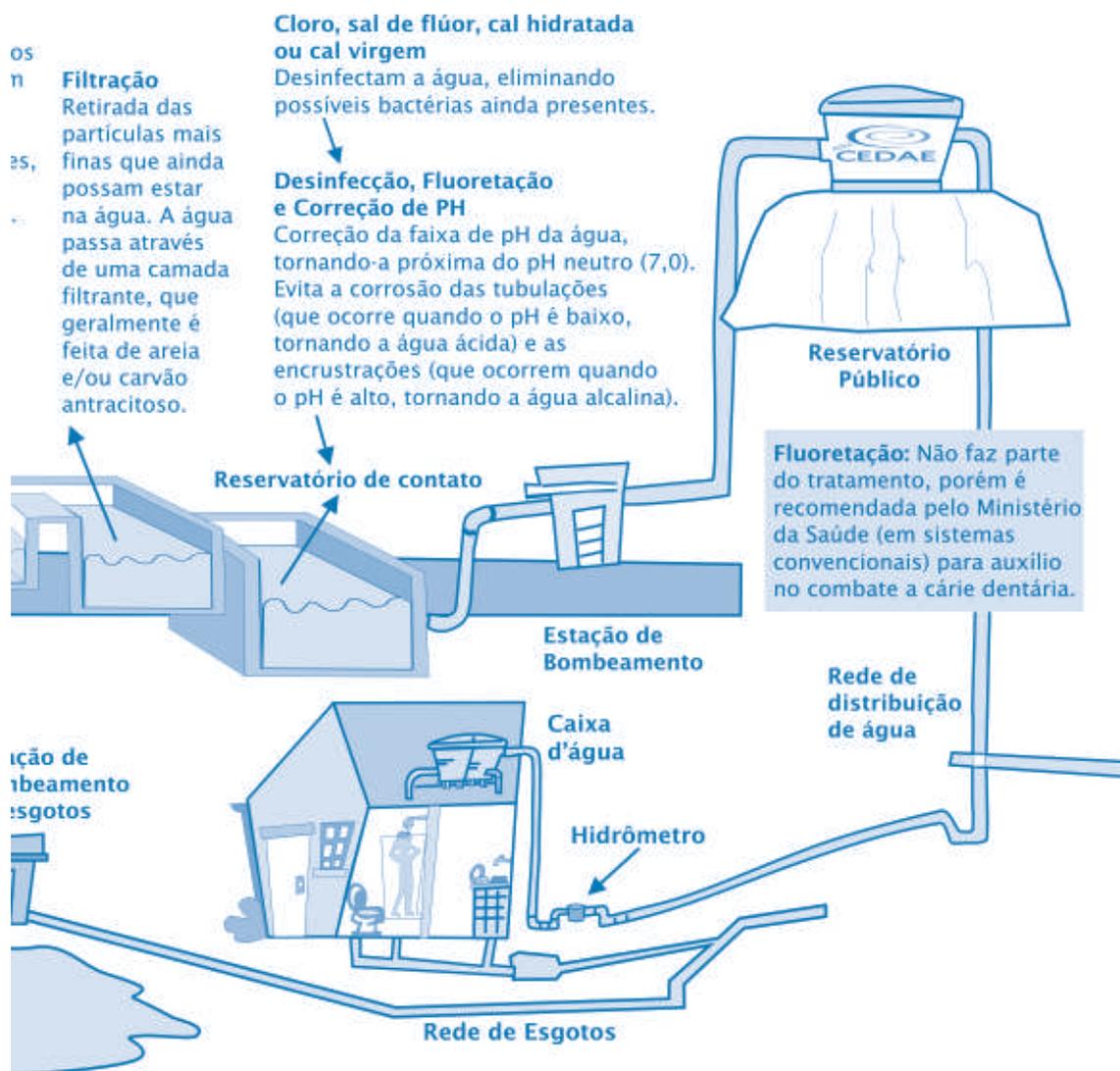
Aqui você tem informações preciosas sobre os serviços prestados pela Cedae, além de dicas úteis sobre uso racional da água, como reduzir a sua conta de consumo, como utilizar corretamente a rede de esgoto, como proteger o meio ambiente, entre outras informações.

Consulte-o sempre que tiver alguma dúvida sobre a utilização de nossos serviços. Estamos sempre perto de você e prontos para trabalhar por sua saúde!

Saudações,

Wagner Victer
Presidente da Nova Cedae

Estações de Tratamento de Água e Esgotos

Processo de Tratamento de Água

O processo utilizado para tratamento da água para consumo humano depende de diversos fatores, como por exemplo a procedência desta água: se é manancial de superfície (rios e lagos) ou se é de manancial subterrâneo (poços). Porém, o que tem maior significância para a definição do tipo de tratamento é a qualidade da

ratamento
gotos

água a ser tratada. Além disto é preciso conhecer as variações de qualidade desta água ao longo do tempo. Embora atualmente existam diversas técnicas de tratamento de água, a mais conhecida e usual é o tratamento convencional ou clássico, como é feito na ETA-GUANDU, que consta basicamente das etapas descritas no esquema acima.

Rede de Água

Rede de Água

Após o processo de tratamento, a água vai para reservatórios de distribuição, passa pelas tubulações maiores - adutoras - até que chega nas redes públicas de distribuição que levam a água para as residências.

Qualidade Garantida

Como vimos nas páginas anteriores, a água que chega na ETA barrenta e turva, sai em suas torneiras pura e cristalina.

Na ETA Guandu, técnicos experientes e tecnologia de ponta garantem saúde e qualidade de vida a milhões de usuários. Em sistema de plantão 24h/dia, todas as operações são controladas por equipamentos de alta tecnologia no Centro de Controle Operacional - CCO. Nossos laboratórios realizam milhares de coletas e monitoram a qualidade de água já pronta para consumo, em tempo real, continuamente.

Limpe sua caixa d'água a cada 6 meses

1. Feche o registro de entrada da caixa d'água;
2. Abra as torneiras internas de sua casa e só feche-as quando ficarem retidos aproximadamente 15cm de água no fundo da caixa. Esta água será usada na limpeza;
3. Após este procedimento, tampe com uma bucha de pano a saída de água da caixa para evitar a entrada de sujeira na tubulação;
4. Inicie a limpeza utilizando uma esponja ou escova de nylon macio, esfregando as paredes da caixa. Nunca use sabão, detergente ou outros produtos;
5. Retire a água e toda a sujeira removida do fundo e das paredes, utilizando baldes e panos limpos;
6. Abra novamente o registro de entrada deixando o nível da água alcançar 15cm, feche de novo o registro de entrada e repita os passos 4 e 5;
7. Após estes procedimentos, remova a bucha de pano e abra o registro de entrada para enchimento da caixa, acrescentando 2 litros de água sanitária para cada 1.000 litros;
8. Feche o registro de entrada e deixe essa água em repouso por no mínimo 2 horas;
9. Depois desse período, esvazie novamente toda a caixa, abrindo todas as torneiras para que esta água desinfete as tubulações da sua casa;
10. Ao final desse procedimento, feche as torneiras, abra o registro de entrada, tampe sua caixa e ela estará desinfetada.

Rede de Esgotos

Esgoto não é lixeira

Uma instalação de esgotos sanitários é formada por canalizações (tubos) e caixas de concreto. As caixas destinam-se à manutenção das instalações e devem ter tampa de ferro fundido, para maior proteção.

A responsabilidade da Nova Cedae é apenas sobre a ligação predial, que é o trecho entre a última caixa de inspeção (localizada na parte externa do imóvel) e o coletor público (rede de esgoto), cuja manutenção é realizada pela empresa.

A instalação deverá conter ao menos uma canalização aberta para o exterior (tubo de ventilação), destinada à saída dos gases da rede coletora dos esgotos e entrada de ar na canalização.

As águas das chuvas, piscinas e jardins não devem ser escoadas pelas instalações de esgotos sanitários.

Os efluentes industriais somente podem ser lançados nas redes de esgotos depois de cuidados especiais, sob orientação do órgão público encarregado de fiscalizar questões do meio ambiente.

Jogue lixo no lixo

Não jogue nos vasos sanitários nenhum tipo de material sólido como, preservativos, pontas de cigarro, plásticos, fio dental, absorventes íntimos, cotonetes ou fraldas descartáveis.

Evite a entrada de folhas, galhos, plásticos e outros objetos nos ralos e caixas de inspeção.

Não jogue restos de comida, pó de café, óleo e gordura na pia. A razão é simples: o lixo causa entupimento na rede pública ou doméstica, causando sérios transtornos, inclusive à saúde das pessoas.

O óleo de cozinha usado deve ser colocado em garrafas PET e recolhido por cooperativas especializadas em reciclagem de óleo, ou jogados no lixo.

Rede de Esgotos

Rede de Esgotos Sanitários

Fossa Séptica

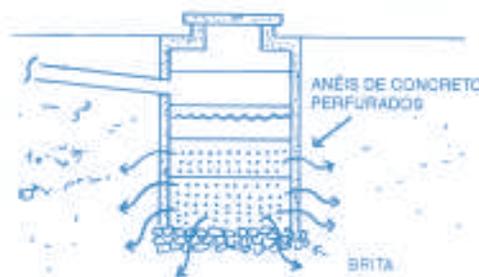
Quando não existe rede coletora de esgotos sanitários dotada de tratamento adequado, é necessário que o tratamento primário ocorra através de fossas sépticas, que são dispositivos de fluxo contínuo à venda em lojas de material de construção.

Antes de ser utilizada, a fossa deve estar cheia de água limpa. As fossas precisam ser limpas, no mínimo uma vez por ano, para retirada de lodo. Nessas ocasiões, deixa-se um volume com cerca de 25 litros de água, para que o tratamento do material seguinte ali recolhido não seja interrompido. Na superfície da fossa é formada uma camada composta por um líquido chamado escuma, que também deve ser retirado durante a limpeza.

FOSSAS
p/ 5 pessoas = 1.250 litros
p/ 500 pessoas = 75 mil litros

A fossa deve ser instalada na frente do terreno, na parte interna, próxima a rua, para facilitar a limpeza e a retirada do lodo, que deve ser encaminhado por empresa especializada à ETE da Nova Cedae. Fossas com volumes inferiores a 1.250 litros não tratam os esgotos sanitários e não devem, portanto, ser utilizadas.

Sumidouro

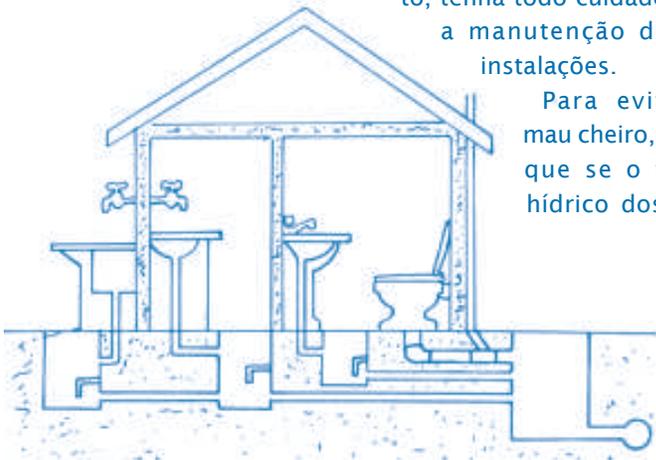
Quando a rua não possui canalização de águas pluviais* os efluentes da fossa devem ser encaminhados a um ponto chamado sumidouro, que é uma escavação destinada a fazer com que a água recebida seja absorvida pelo solo. Essa água jamais deve ser lançada ao ar livre ou em sarjetas, tendo em vista o alto grau de contaminação, capaz de propagar muitos tipos de doenças.

** Galerias de Águas Pluviais são canalizações que recebem as águas das chuvas provenientes das ruas, calçadas, pátios, telhados etc. e são de responsabilidade das prefeituras.*

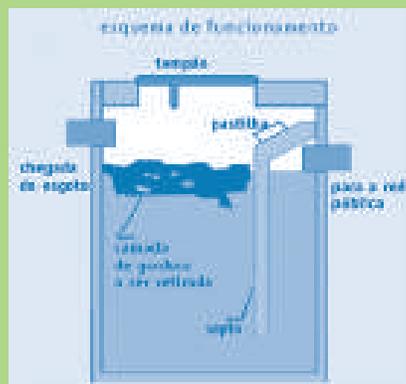
Rede de Esgotos Sanitários

Manutenção das instalações de esgoto

Assim como no caso das instalações de água, a manutenção das instalações internas de esgotos dos imóveis é de inteira responsabilidade dos proprietários ou ocupantes.

Nos casos de vazamentos (não só de esgotos como de água) de um imóvel para outro, também cabe ao proprietário ou ocupante providenciar os reparos. Os vazamentos de esgotos sanitários representam um sério problema de saúde pública, em face dos altos riscos de contaminação que oferecem. Portanto, tenha todo cuidado com a manutenção dessas instalações.

Para evitar o mau cheiro, verifique se o fecho hídrico dos desconectores está com água em volume suficiente. Desconectores são caixas dotadas de uma camada de água para evitar a penetração dos gases da rede de esgotos no interior do imóvel. É o caso do vaso sanitário, que deve sempre ter aquela pequena camada de água no fundo. O vaso é um desconector e a água que ali permanece é o fecho hídrico. Outros exemplos de desconector são o ralo sifonado, a caixa de gordura e a caixa sifonada, todos dotados de camadas de água no interior. A canalização de ventilação é indispensável para eliminar os gases da instalação e da rede pública de esgotos.

Limpeza de caixas de gordura

A caixa de gordura serve para reter as gorduras das pias das cozinhas. Ao se resfriar, a gordura torna-se sólida e forma blocos, que entopem a rede de esgotos sanitários. Para que isso não aconteça, limpe a caixa de gordura pelo menos uma vez por semana. O que for retirado durante a limpeza deverá ser ensacado e jogado no LIXO e NUNCA NA INSTALAÇÃO DE ESGOTOS SANITÁRIOS, nem na caixa de águas pluviais. Grande parte dos vazamentos que vemos nas ruas em frente a padarias, restaurantes e bares por exemplo, provém da má utilização das caixas de gordura.

Tarifa

É com a receita proveniente das tarifas cobradas nas contas mensais que a Nova Cedae obtém recursos para melhorar seus serviços e custear despesas

Os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário implicam em custos e exigem permanente aplicação de capital e trabalho. Afinal, disso depende a saúde preventiva da população. A função da tarifa cobrada pela Nova Cedae é pagar esses custos. No Brasil, as tarifas dos serviços públicos de Saneamento Básico são regidas pela Lei Federal 11445, de 05 de janeiro de 2007. O Decreto que regulamenta os serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado do Rio tem o número 553, de 16 de janeiro de 1976 com suas alterações.

Nas áreas comprovadamente de baixa renda pode ser cobrada Tarifa Social. Isso se aplica aos conjuntos habitacionais destinados a moradores de baixa renda, condição que deve ser comprovada com documentos do agente financeiro, dentre outros. Contudo, para continuar a receber este benefício, o consumo não pode ultrapassar a 620 litros/dia por unidade habitacional. Para se credenciar nesta tarifa procure uma das lojas da Cedae.

Tarifa progressiva

A Lei estabelece que as tarifas devem ser diferenciadas segundo as categorias de usuários e faixas de consumo. É um critério justo e racional, obedecido pela estrutura tarifária da Nova Cedae e significa que aqueles que podem e consomem mais, pagam um pouco mais, de acordo com as faixas de consumo atingidas. O resultado é revertido para as classes sociais menos favorecidas, que embora ganhem e consumam menos, têm os mesmos direitos de cidadania aos serviços de saneamento.

Tarifa mínima

Não confunda tarifa mínima com consumo mínimo.

As despesas decorrentes dos serviços prestados pela Nova Cedae à população não cessam. Por isso, mesmo que não haja nenhum consumo num imóvel por qualquer período, o responsável está sujeito ao pagamento de uma tarifa mínima.

Dia e noite, sem interrupção, equipes de técnicos e trabalhadores da Nova Cedae se revezam para manter um gigantesco e complexo sistema em operação, que também exige adequada estrutura de apoio administrativo. Por isso, conforme a própria lei assegura - é preciso que haja mínimo retorno para ajudar a cobrir esses custos, mesmo que, eventualmente, tais serviços deixem de ser utilizados. Afinal, de qualquer forma, eles estão sempre à disposição do cliente.

Em razão disso, a Nova Cedae cobra uma tarifa mínima, nas categorias residencial e pública referente a 500 litros de água diários, mesmo que o imóvel esteja desocupado. Para o comércio e a indústria, são considerados 666 litros/dia.

O cálculo das tarifas obedece aos fatores básicos:

1. Categoria do consumidor (comercial, industrial, residencial ou público).
2. Número de economias (unidades).
3. Número de dias de consumo.
4. Volume de água apurado.

Conta

Defenda seu bolso

Quem ganha com a conta da Nova Cedae?

A Nova Cedae abastece atualmente uma população de mais de 12 milhões de habitantes e trata os esgotos da maioria dos municípios do estado do Rio de Janeiro.

O que mantém as atividades da Nova Cedae é a tarifa que você paga. É da tarifa que saem os recursos para manutenção, ampliação e aperfeiçoamento dos sistemas de água e esgotos que a empresa opera.

Quando suas contas são pagas em dia os maiores beneficiados são você e a grande maioria da população do estado do Rio de Janeiro.

Infelizmente, ainda é bem pequena a parcela da população que se dá conta de como é caro produzir água potável. Mesmo assim, os preços repassados aos clientes estão entre os menores do país.

Somente o uso racional da água pode reduzir o valor de suas contas d'água

A melhor maneira de reduzir o valor de suas contas é através do USO RACIONAL DA ÁGUA. Evite desperdícios, verifique vazamentos e principalmente, ECONOMIZE.

Medidas simples que reduzem o valor de sua conta

- Verifique se há vazamentos ou desperdício de água;
- Ao escovar os dentes, fazer a barba ou lavar a louça não deixe a torneira aberta o tempo todo;
- Ao lavar roupas, na hora de esfregar, feche a torneira do tanque e só abra de novo na hora de enxaguar;
- Molhe as plantas com regador;
- Use pano úmido para a limpeza da casa;
- Acione a descarga no máximo 5 segundos;
- Controle o tempo de permanência no banho;
- Não limpe quintais e calçadas com água. Use a vassoura!
- Reutilize água! Lave o carro ou o quintal por exemplo, com aquela água que sai da máquina de lavar.

Conta

Conheça a sua conta

Leia sempre o Quadro de Mensagens. Nele você encontra avisos importantes.

Consumo

Consumo

Há dois tipos distintos de cobrança adotados pela Nova Cedae: a cobrança por consumo medido e a cobrança por consumo estimado. Isto no que se refere à água. Quanto ao esgotamento sanitário, a cobrança é igual ao valor devido pelo consumo de água.

Os clientes estão divididos em quatro categorias: domiciliar (ou residencial), comercial, industrial e público (governos federal, estadual e municipal).

Consumo Estimado

A cobrança por consumo estimado é feita quando a ligação não dispõe de hidrômetro para medir o volume de água fornecido, e sim limitador de consumo (LC) ou pena d'água.

Consumo Estimado Comercial/Industrial

O consumo estimado também é adotado para as unidades comerciais e/ou industriais desprovidas de hidrômetro. Aqui, no entanto, o cálculo para cobrança é feito em função da área construída, em metros quadrados (m²) e, em alguns casos, pela vazão do ramal.

O esgotamento sanitário, como já vimos, é igual ao valor devido pelo consumo de água.

Metro Cúbico

(m³) metro cúbico é a unidade utilizada para medir o consumo de água. 1m³ = 1.000 litros.

Consumo Estimado Residencial

No caso das unidades residenciais, o consumo é estimado de acordo com o número de quartos do imóvel, atribuindo-se a cada um o valor correspondente a 500 litros por dia, ou 15 mil litros por mês de 30 dias. Não esqueça de contar com o quarto de empregados.

A cobrança estimada para os domicílios obedece a essa escala. Sempre que existir serviço de esgotamento sanitário, o valor será igual ao valor devido pelo consumo de água.

Categoria Residencial

Nº quartos	Consumo Estimado
2 quartos	1.000 litros/ dia
3 quartos	1.500 litros/ dia
4 e 5 quartos	2.000 litros/ dia
+ de 5 quartos	2.500 litros/ dia
piscina	700 litros/ dia

Consumo Medido

A cobrança por consumo medido resulta da marcação registrada em aparelho de precisão, o hidrômetro e apurada entre duas leituras reais. O ideal seria que todos dispusessem desse medidor, projeto que a Nova Cedae vem desenvolvendo gradativamente, em face dos altos custos que representa sua implantação maciça.

Cobrança

Cobrança pela média

Quando ocorre qualquer anormalidade no funcionamento do hidrômetro, ou outra ocorrência que impeça a apuração do consumo efetivo, a cobrança é feita de acordo com um consumo-base, enquanto não for restabelecida a medição normal do hidrômetro. O consumo-base será determinado, periodicamente, em função do consumo médio apurado pela leitura das 12 últimas medições.

A cobrança por média de consumo é aplicada somente às ligações hidrometradas e qualquer desvio em função dessa cobrança é corrigido tão logo se restabeleça a leitura do hidrômetro.

Conta por dias

A cobrança da Nova Cedae é mensal, mas o cálculo é feito com base num determinado número de dias. Assim, o consumo estimado (LC ou pena d'água) é cobrado em função dos dias do mês, que podem ser 30 ou 31 (com exceção do mês de fevereiro, cuja duração varia entre 28 e 29 dias).

Para o consumo medido (com hidrômetro) a quantidade de dias do mês para o cálculo da conta varia de acordo com a data da leitura, e não com o calendário.

O número dos dias utilizados na sua cobrança mensal aparece no campo específico da conta.

Faixas de consumo

O cálculo do valor de água faturado obedece a faixas de consumo. No caso de cliente residencial, estas se dividem em: de 0 a 15m³; 16 a 30m³: 31 a 45m³; 46 a 60m³ e maior que 60m³. No comercial: de 0 a 20m³; de 21 a 30m³; e acima de 30m³, cálculos que se repetem para o consumo industrial. No público, de 0 a 15m³ e acima de 15m³.

Água de obra

Se você vai construir um imóvel e não possui ligação de água no terreno, antes de qualquer coisa procure a loja da Nova Cedae mais próxima do seu bairro e faça a solicitação de "água para obra". Se essa simples providência for deixada para depois de concluída a obra, você estará sujeito à multa e outras despesas, que serão calculadas a partir da data em que a obra foi iniciada, conforme indicado no alvará. Obedeça ao mesmo procedimento se for construir onde outro imóvel foi demolido.

Ao terminar a construção, volte à loja da Nova Cedae para requerer a troca da classificação do consumo para a categoria definitiva de consumo do imóvel, pois a obra tem tarifa industrial.

Corte do fornecimento de água

A selagem ou levantamento do ramal do imóvel pode ocorrer por falta de pagamento, ligação clandestina, fornecimento de água para imóveis em situação irregular de abastecimento, desperdícios e outras infrações ao regulamento da Nova Cedae

No caso de corte por selo, inexistindo consumo, as contas posteriores ao corte não serão cobradas. No caso de levantamento de ramal, será cancelada a cobrança de tarifa de água, mantendo-se a de esgotos, caso haja outra fonte de abastecimento.

Quando ocorre o corte do fornecimento de água, os débitos porventura existentes não são cancelados, mesmo que se proceda a baixa da matrícula.

Cobrança

O custo da água por faixas de consumo

Como o quadro abaixo ajuda a demonstrar, a cobrança por faixa significa que toda vez que o consumo ultrapassa determinado limite, o consumo excedente sofre a ação multiplicadora de um fator maior.

O objetivo é estimular um consumo de água moderado, sem excessos ou desperdícios, evitando despesas mais elevadas para o cliente.

Faixa Residencial

1ª Faixa de consumo. 15m³ (15 mil litros): fator de multiplicação 1,00.
2ª Faixa: + 15m³. Fator 2,20.
3ª Faixa: + 15m³. Fator 3,00.
4ª Faixa: + 15m³. Fator 6,00.
5ª Faixa: + de 60m³. Fator 8,00.

Nº de dias cobrados

Caso o número de dias cobrados seja diferente de 30, ajustam-se as faixas de consumo ao respectivo número de dias.

Para calcular o volume máximo a ser cobrado em cada faixa de consumo, multiplica-se o limite de cada uma pelo número de economias. O volume é então distribuído pelas faixas (em ordem crescente). Multiplica-se o valor de cada faixa pela tarifa correspondente, soma-se os valores obtidos e chega-se ao valor da água consumida. Quando também existe o serviço de esgotamento sanitário, este valor é igual ao da água.

As contas são responsabilidade dos proprietários dos imóveis

As dívidas relativas às contas da Nova Cedae pertencem ao usuário do imóvel, sendo o proprietário solidário. Isto quer dizer que a responsabilidade final por qualquer pagamento será sempre do respectivo proprietário. Sendo assim, é bom que o interessado em qualquer transação com um imóvel (compra, aluguel, arrendamento etc.), faça antes uma consulta à Nova Cedae, para saber se há alguma dívida pendente.

Não use a reserva técnica

Por ficar antes do hidrômetro, o hidrante de passeio causa a falsa impressão de que pode ser utilizado à vontade, até com grande desperdício, sem despesas para o condomínio. Como se vê na ilustração, a água que o abastece sai da própria caixa elevada do prédio. É a chamada reserva técnica, destinada aos bombeiros para casos de emergência e não deve ser usada.

Ligação

Ligação é a canalização entre o distribuidor público e o hidrômetro, limitador de consumo ou pena d'água. Essa conexão é na parte externa do imóvel e vai até o hidrômetro ou, caso não haja o medidor, até a pena d'água ou LC. É de responsabilidade da Nova Cedae e é também chamada de ramal predial.

A canalização que vai do hidrômetro/pena/limitador de consumo até a cisterna ou caixa d'água é o alimentador predial, de propriedade e responsabilidade do usuário.

Num prédio de apartamentos, a ligação é que abastece a cisterna, de onde a água é bombeada para a caixa elevada, no alto do edifício. Dali a água desce, por gravidade, para atender aos apartamentos - isto é, as economias.

Nas construções horizontais, cada casa representa também uma economia, com uma só ligação. Já os condomínios de casas costumam repetir o exemplo dos edifícios: têm uma ligação (que enche a cisterna) e tantas economias quantas forem as casas do conjunto abastecidas a partir dessa cisterna. Lembre-se: imóveis funcionais (casa de empregado, porteiro, zelador) são considerados como mais uma economia da ligação do condomínio, assim como as dependências da zeladoria.

Leitura Informatizada com emissão simultânea de conta. É a Nova Cedae trabalhando para você com modernidade, precisão e agilidade

A Nova Cedae utiliza tecnologia de ponta para ler a maioria dos hidrômetros. Leituristas credenciados fazem a medição dos hidrômetros através de equipamentos portáteis e emitem a conta imediatamente. Sabe quem ganha com isso? Você.

Veja por quê:

- Você pode conferir na hora a medição do seu hidrômetro, eliminando os problemas com erros de leitura.
- Consumos excessivos em função de vazamentos, por exemplo, podem ser diagnosticados de imediato, evitando surpresas na hora de pagar a conta.
- Durante a leitura você pode acessar o histórico do cadastro de seu imóvel, tirar dúvidas, além de verificar sua média de consumo.

Hidrômetro: água sob medida

O hidrômetro é um aparelho de precisão utilizado em todo o mundo para medir o consumo de água.

A Nova Cedae usa hidrômetros de nível internacional, cujo rigor das marcações é garantido pela aferição do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - Inmetro e de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT.

O aparelho é dotado de uma turbina que se move com a passagem da água. Ao girar, a turbina coloca em movimento um sistema de relojoaria que faz o mostrador indicar com precisão o volume de água que passa pela tubulação. Se o fluxo de água é pequeno, o ponteiro roda lentamente, indicando um consumo menor. Se o fluxo é grande, faz o ponteiro girar mais depressa, sinal de consumo elevado.

Se você mantiver o seu hidrômetro bem protegido, de acordo com as orientações da Nova Cedae na ocasião de instalá-lo, terá um aparelho funcionando regularmente por cerca de cinco anos.

Como regra geral, um hidrômetro desgastado provoca a queda (e não a elevação) do consumo medido, o que é identificado pela análise crítica computadorizada que a Nova Cedae faz de cada conta.

Já a elevação anormal do consumo registrado pelo hidrômetro - que a Nova Cedae também identifica e comunica ao cliente - significa que está havendo aumento de consumo, desperdício ou vazamentos nas instalações internas do imóvel, o que corresponde a mais de 90% dos casos registrados.

O que fazer quando a conta dispara ?

Em primeiro lugar, não culpe o hidrômetro. Nem entre logo em contato com a Nova Cedae para substituí-lo. Afinal, você possui um aparelho de precisão e a quase totalidade das reclamações sobre ele, quando os ponteiros aceleram acima do usual, não tem fundamento. Não é demais repetir: o hidrômetro não dispara sem a passagem da água. Antes de tudo cheque se há vazamentos no imóvel.

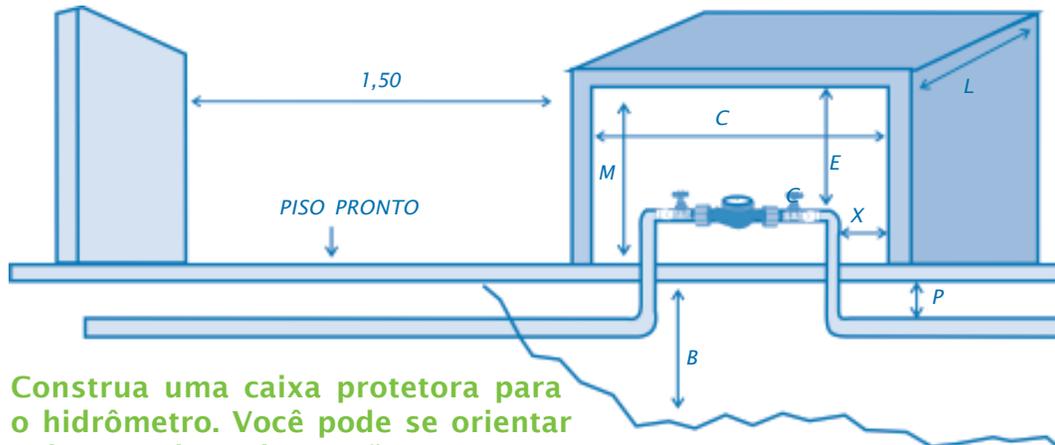
Furto do hidrômetro

Em caso de furto do hidrômetro, a queixa deve ser imediatamente registrada na Delegacia Policial, com a retirada de cópia do Registro de Ocorrência. Leve este documento à loja comercial da Nova Cedae e solicite a instalação de um novo aparelho.

A Nova Cedae instalará o novo hidrômetro, que poderá ser adquirido pelo cliente ou fornecido pela Nova Cedae e cobrado em conta futura.

O furto do hidrômetro sujeita o proprietário a multa, caso não seja notificado à Delegacia Policial e o interessado não apresente à Nova Cedae o respectivo Registro de Ocorrência.

Hidrômetro

Como construir uma caixa protetora para seu hidrômetro

Construa uma caixa protetora para o hidrômetro. Você pode se orientar pelas seguintes instruções:

1. A caixa protetora do hidrômetro deverá ser construída com tijolos ou blocos de concreto, sendo que a parte superior deverá ser sempre de concreto, de modo a impedir que o aparelho seja danificado, além de permitir fácil acesso ao leiturista.
2. Antes de requerer a ligação do hidrômetro, providencie o emboço da caixa, por dentro e por fora. O piso ficará para depois que a Nova Cedae fizer a ligação.
3. Feche a caixa com uma porta de material resistente, para melhor proteger o hidrômetro.
4. A caixa deverá ficar, no máximo, a 1,50m da testada do terreno, para facilitar a leitura do hidrômetro.
5. O número do seu imóvel deverá estar correto e em lugar bem visível.

Mantenha a caixa do hidrômetro sempre desimpedida, para facilitar o acesso ao leiturista ou ao funcionário da Nova Cedae encarregado de remover o aparelho.

Tabela das dimensões mínimas internas da caixa de proteção (em metro)

Dimensões Internas da Caixa				Dimensões da Porta		Posição do Alimentador e do Ramal Predial			
Hidrômetro (Polegadas)	Comp. C	Larg. L	Alt. M	Comp.	Altura	B	P	E	X
1/2" a 3/4"	0.80	0.40	0.50	0.70	0.40	0.30	0.10	0.10	0.30
1"	0.90	0.50	0.60	0.80	0.50	0.30	0.15	0.10	0.30
11/2"	1.10	0.60	0.70	1.00	0.60	0.50	0.20	0.20	0.40
2”	1.50	0.70	0.80	1.40	0.70	0.50	0.30	0.20	0.50
3"	2.00	0.90	1.00	1.80	0.90	0.60	0.40	0.25	0.60
4"	2.20	1.10	1.20	2.00	1.10	0.60	0.40	0.25	0.70
6"	2.50	1.30	1.40	2.30	1.20	0.70	0.40	0.25	0.90

Hidrômetro

Troca de limitador de consumo por hidrômetro

Para trocar o Limitador de Consumo (pena d'água) por hidrômetro, basta procurar a loja da Nova Cedae mais próxima.

A loja enviará um técnico ao imóvel para verificar as condições de instalação.

Em seguida a loja lhe dará orientação sobre o tipo de hidrômetro que deverá ser adquirido e as instruções para a construção da respectiva caixa protetora. Você deverá adquirir o hidrômetro no comércio local.

Ao comprar o hidrômetro, exija a nota fiscal com o endereço onde o aparelho será instalado, as características do hidrômetro e a sua numeração.

Avise à loja da Nova Cedae quando a caixa de proteção do hidrômetro estiver pronta e apresente a nota fiscal da compra do aparelho, para ser anexada ao processo.

Será marcada nova vistoria para aprovar a instalação e, se tudo estiver correto, você será informado sobre o prazo de instalação do hidrômetro.

Aferição de Hidrômetro

Como já foi dito, o hidrômetro raramente é responsável pelo aumento exagerado de sua conta. Mesmo assim, é possível que o medidor apresente algum defeito. Mas não se precipite: faça todos os testes de vazamentos que este GUIA sugere e constate se não há desperdício voluntário de água em seu imóvel antes de pedir à Nova Cedae a aferição do hidrômetro.

A Nova Cedae nada cobra para aferi-lo, desde que, realmente, ele apresente algum defeito. Caso contrário, você terá que arcar com as despesas da aferição, além de quitar as contas que, porventura, tenham deixado de ser pagas em face das suspeitas, no caso infundadas, de defeito no aparelho.

É comum acontecer o aumento do valor da conta quando da troca de um hidrômetro antigo (já com possíveis erros de medição para menos) por um hidrômetro novo e perfeito, pois como o problema pode não ser o medidor e sim um vazamento ainda não sanado, o novo aparelho marcará o consumo correto, neste caso, maior que o medido pelo hidrômetro antigo.

Cuidado!

A guarda e a conservação do hidrômetro são de responsabilidade do cliente.

A relojoaria dos hidrômetros é dotada de selos de segurança, como garantia de precisão dada pela fábrica.

Há também selos colocados pela Nova Cedae, para controle cadastral do aparelho.

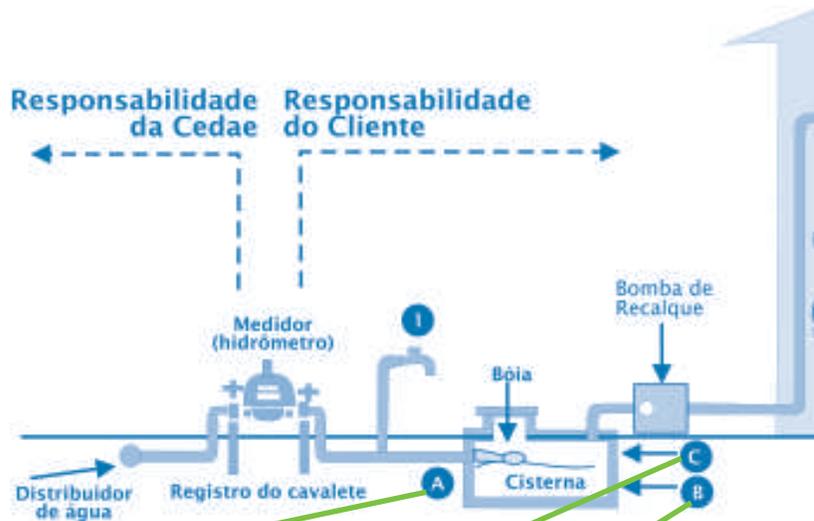
Não deixe ninguém mexer nos selos ou no próprio hidrômetro. Somente a Nova Cedae pode fazer isto.

Vazamentos

Vazamentos

Descubra e elimine vazamentos

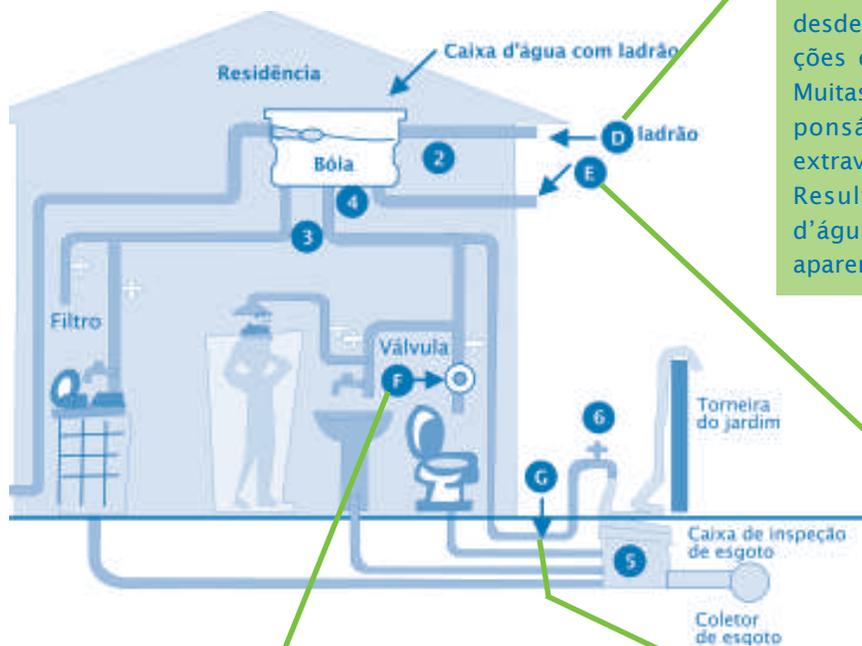
Aprenda a descobrir os principais e mais comuns tipos de vazamentos. São testes simples que poderão ser executados por você mesmo.

Em primeiro lugar, observe a ilustração para entender o percurso da água - desde a entrada no imóvel até a saída, em forma de esgoto. No trajeto, indicado por letras, estão os pontos onde mais comumente ocorrem vazamentos. Veja o que fazer para descobri-los:

O mais comum dos vazamentos acontece no ponto **A**, do ramal interno. A água vaza e se infiltra no terreno e dificilmente aflora à superfície, principalmente se houver algum tipo de piso ou calçamento.

Para detectá-lo, feche a entrada de água da cisterna, levante e prenda a bóia. Se o ponteiro do hidrômetro continuar girando, é sinal de vazamento **A**. O outro teste consiste em fechar o registro do cavalete, abrir a torneira do jardim (nº **1** na ilustração) e colocar um copo cheio d'água na boca da torneira. Se houver sucção da água do copo, é porque existe vazamento no ponto **A**.

O vazamento **B** ocorre na cisterna, por rachaduras ou impermeabilização defeituosa. Mantenha a bóia levantada e não ligue a bomba. Após determinado tempo, se o nível da cisterna não baixar, não existe vazamento.

Ainda na cisterna, há possibilidade de vazamento no ponto **C**, embora não muito freqüente. A bóia defeituosa permite à água escapar pelo espaço entre as paredes e a laje superior da cisterna. Se houver extravasor (*ladrão*) irregular da cisterna para as águas pluviais, o nível da água estará sempre alto, com o excesso se perdendo, sem ser visto, para a rede pluvial.

Vazamentos

Na caixa d'água elevada, se a bóia estiver defeituosa, o vazamento **D** será logo notado, desde que a água tenha condições de cair numa área livre. Muitas vezes, no entanto, o responsável pelo imóvel liga o extravasor à canaleta de chuva. Resultado: o valor da conta d'água aumenta, sem motivo aparente.

Em **E** acontece o mesmo, só que no dreno de limpeza da caixa d'água, se o registro **2** não estiver bem fechado e o dreno estiver ligado ao tubo de esgotos ou à canaleta de água da chuva.

Em **F**, o vazamento será numa válvula interna do imóvel. Para descobri-lo, interrompa o uso da água. Feche o registro da cozinha (nº **3**) e do banheiro (nº **4**). Marque o nível da água na caixa (use uma vareta como medida). Em seguida, abra apenas um registro (por exemplo, o nº **3**). Confira se o nível da caixa permanece o mesmo (aguarde um bom tempo antes de conferir). Se o nível baixar, há vazamento na cozinha. Depois, faça a mesma coisa, somente com outro registro aberto (nº**4**). Se houver redução no nível da caixa, é sinal de vazamento no banheiro. Nas instalações mais complexas, o procedimento é o mesmo, com os registros de saída de uma coluna de cada vez. No vaso sanitário, o vazamento pode ser descoberto com a ajuda de pó de café.

Esses vazamentos nas válvulas irão para a rede de esgotos e aparecerão na caixa de inspeção de esgotos (nº **5**). Normalmente é uma água clara, diferente da água turva do esgoto.

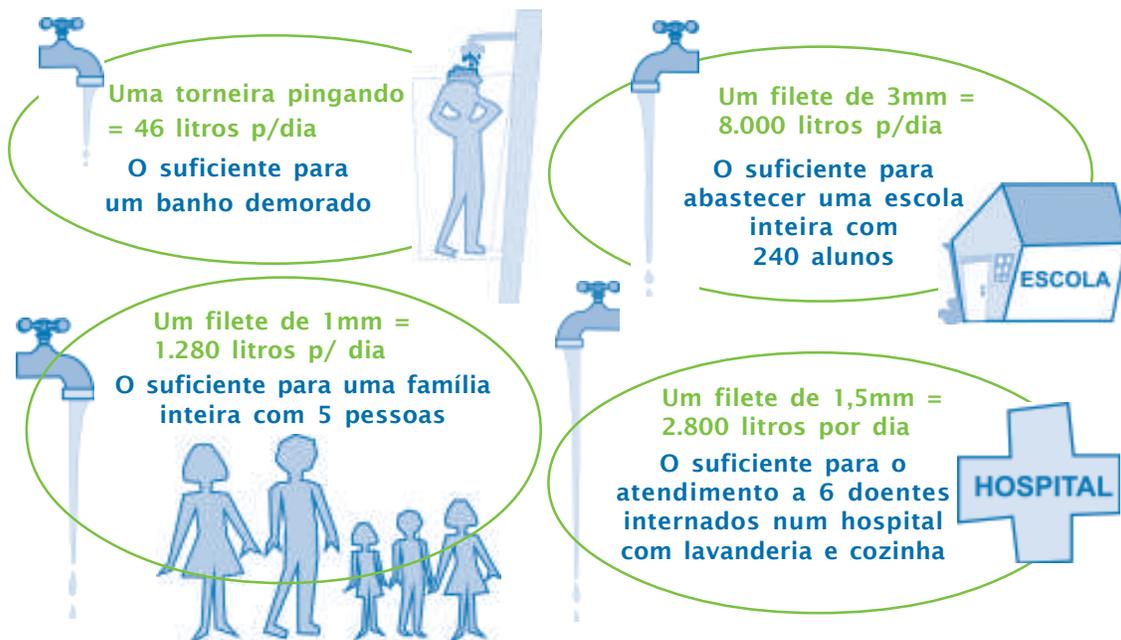
Se após esses testes o nível da caixa continuar baixando, o vazamento será na parte externa do imóvel **G**. Para detectá-lo, ligue uma mangueira transparente à torneira (nº **6**), levantando a extremidade até uma determinada altura. Feche a torneira, deixando a mangueira erguida ainda com água até a extremidade. Em seguida, feche o registro (nº **4**) e abra a torneira (nº **6**). Se o nível da mangueira diminuir, está confirmado o vazamento em **G**.

Dinheiro por água abaixo

Vazamento na rede interna do imóvel é outra forma de desperdício e com um sério agravante: enquanto é possível identificar o desperdício voluntário da água, nem sempre é fácil achar um vazamento. Pior quando ocorre por debaixo do solo ou no interior das paredes do imóvel. Nem sempre a água vazada aflora, podendo ser absorvida pelo terreno sem que se perceba. Existem outros tipos de vazamentos invisíveis, como nas válvulas de descarga, nas colunas de edifícios e nas paredes de cisternas.

A Nova Cedae reconhece o quanto são desagradáveis tais situações, mas pouco pode fazer para evitá-las ou mesmo remediá-las, pois a manutenção da rede interna dos imóveis é de inteira responsabilidade dos clientes, que por vezes preferem atribuir essa responsabilidade a “um defeito no hidrômetro”, antes de qualquer verificação nas instalações hidráulicas do imóvel. Recusam-se a pagar a conta elevada e exigem que o aparelho seja substituído e aferido nas oficinas da Nova Cedae.

O resultado, em quase 100% dos casos é um prejuízo ainda maior, porque se o vazamento não for logo identificado e corrigido, o hidrômetro continuará cumprindo sua função - e a conta a pagar será cada vez mais alta. Além disso, quando a aferição atesta o perfeito funcionamento do hidrômetro, a Nova Cedae tem o direito de manter o valor das contas contestadas, cobrar multas e os custos da aferição.

O grande prejuízo de um pequeno desperdício

Poços

A abertura de poços irregulares pode causar sérios danos a saúde da população e ao meio ambiente

O **Decreto 553/76**, que regulamenta os serviços de abastecimento e esgotamento sanitário realizados pela Nova Cedae, em seu §2º do Art.7, do Título III - Disposições Preliminares, diz o seguinte:

"O abastecimento de prédio por meio de poço ou manancial próprio, em local dotado de rede pública de abastecimento de água, somente será permitido mediante autorização da CEDAE". Portanto, A ABERTURA INDISCRIMINADA DE POÇOS É ILEGAL E ESTÁ SUJEITA A PENALIDADES PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO VIGENTE.

Poços são soluções alternativas para regiões onde não há rede, e não devem, sob risco de exaustão dos lençóis freáticos, serem utilizados como fonte principal de abastecimento.

Se o seu imóvel está em região abastecida pela Nova Cedae, não abra poços. A água que abastece os poços vem de lençóis freáticos, que são reservatórios naturais, abastecidos pela água das chuvas. Nos lugares onde há muitas casas e asfalto, os lençóis freáticos podem ressecar.

Antes de abrir um poço, consulte a Nova Cedae

Os poços abertos de forma indiscriminada e irregular podem trazer sérios danos à sua saúde e ao meio ambiente.

A água dos poços precisa ter sua qualidade testada a cada duas horas, para que você não corra o risco de utilizar água contaminada por esgotos e dejetos industriais;

A abertura de poços precisa ser comunicada e autorizada pelos órgãos responsáveis pela saúde pública e do meio ambiente, e outorgada pela Serla.

Instalar eliminadores de ar é crime contra o patrimônio público

Os eliminadores de ar são aparelhos que, segundo os fabricantes, quando instalados junto aos hidrômetros eliminam o ar presente nas tubulações, o que supostamente interfere no valor final das contas d'água. Isto não é um fato comprovado.

É importante que você saiba:

- Que o Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - **INMETRO** apenas testou alguns aparelhos a pedido dos fabricantes, mas **NÃO APROVOU OU AUTORIZOU A UTILIZAÇÃO DE NENHUM DELES**;

- Que a utilização desses equipamentos sem a autorização do **INMETRO** e das concessionárias de serviços públicos de abastecimento de água pode ser considerada **CRIME CONTRA O PATRIMÔNIO PÚBLICO**, conforme a **PORTARIA 246**, de 07 de fevereiro de 1994, editada pelo **INMETRO**, **o ARTIGO 163, DO CÓDIGO PENAL e o DECRETO 553/76,** que regulamenta a prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário a cargo da Nova Cedae e concede a esta empresa a exclusividade na manipulação das tubulações que antecedem os hidrômetros.

Regularize

Ligação clandestina de água é crime

Fazer ligações clandestinas de água nas redes da Nova Cedae é crime, e o infrator está sujeito ao cumprimento das penalidades previstas na legislação vigente. Procure uma loja comercial da Nova Cedae e regularize sua ligação, evitando o corte no abastecimento de seu imóvel.

Meio Ambiente

Vivemos no Planeta Água. Mas até quando?
A Nova Cedae desenvolve projetos de gestão de recursos hídricos com soluções sustentáveis e tecnologia de ponta, para minimizar as agressões impostas ao meio ambiente pela ação humana.

Saneamento da Barra, Jacarepaguá e Recreio

Esgotos lançados por um emissário submarino a 5.000 metros de distância da praia e a 40m de profundidade. Isso significa lagoas e praias livres da poluição pelos próximos 20 anos!

Programa de Despoluição da Baía de Guanabara - PDBG

Em junho de 2008 a Cedae inaugurou o Tronco Coletor de Esgotos do Centro da cidade do Rio de Janeiro, que integra o Sistema Alegria.

Com essa obra, a Baía de Guanabara deixa de receber em torno de 2.500 litros/seg de esgotos “in natura”, quantidade suficiente para encher um Maracanãzinho por dia, beneficiando uma população de cerca de 1 milhão e 500 mil habitantes. Esse volume é levado através dos troncos coletores para a Estação de Tratamento de Esgotos de Alegria – ETE Alegria. A água tratada pela estação, em nível primário sem resíduos sólidos, poderá ser reutilizada em pólos industriais.

Reuso de Água

A Nova Cedae vem desenvolvendo um projeto piloto na Estação de Tratamento de Esgotos – ETE da Penha, para aproveitamento dos efluentes sanitários tratados, que poderão, futuramente, atender ao parque industrial situado nas áreas de influência de suas ETE’s. Com o reuso de água reduz-se o consumo de água potável para alguns fins como lavagens de ruas e feiras, rega de jardins públicos etc.

Reflorestamento dos Rios Guandu e Macacu

Replantio de cerca de 8 milhões de árvores às margens dos rios Guandu e Macacu, evitando a poluição e a ocupação irregular de seu entorno.

Este projeto também é sinônimo de Responsabilidade Social, já que o replantio é feito por internos em regime aberto e semi-aberto do Sistema Prisional do Estado.

“Transforma pessoas em débito com a sociedade em cidadãos do mundo”

Faça coleta seletiva de lixo

RECICLÁVEIS

PLÁSTICO: embalagem de refrigerante, de material de limpeza, copinho de café, embalagem de margarina, canos e tubos, sacos plásticos em geral

METAL: lata de folha de flandres (lata de óleo, de salsicha, leite em pó etc.), lata de alumínio, sucatas de reformas.

PAPEL: jornais e revistas, folhas de caderno, formulários de computador, caixas, envelopes, rascunhos, cartazes velhos, papel de fax.

VIDRO: embalagens, garrafas de vários formatos e copos.

NÃO RECICLÁVEIS

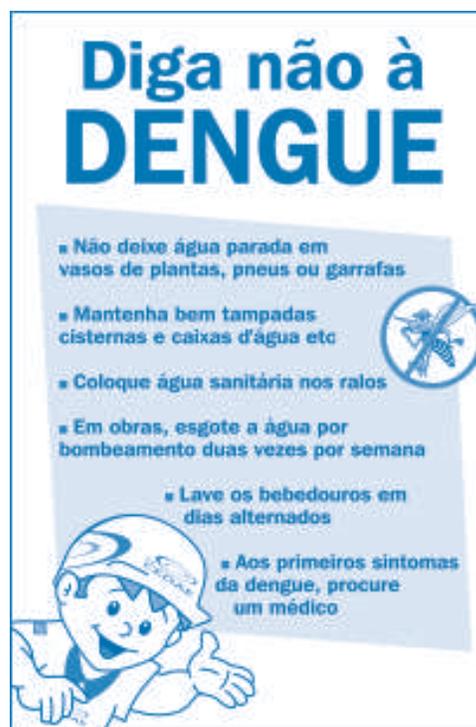
PLÁSTICO: cabo de panela, tomadas, embalagem de biscoito, misturas de plásticos e metais.

METAL: esponja de aço e canos

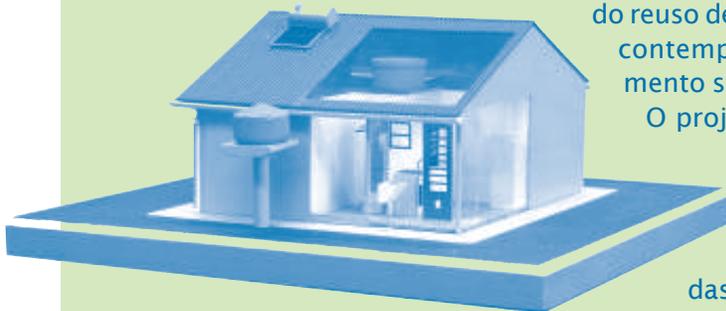
PAPEL: etiqueta adesiva, papel carbono, fita crepe, papéis sanitários, papéis metalizados, papéis plastificados, guardanapos, pontas de cigarro e fotografias.

VIDRO: espelhos, vidros planos, lâmpadas, cerâmica, porcelana.

Material	Tempo para Deterioração
Papel	3 a 6 meses
Tecido	de 6 meses a 1 ano
Filtro de cigarro	5 anos
Goma de mascar	5 anos
Madeira pintada	13 anos
Nylon	mais de 30 anos
Plástico	mais de 100 anos
Metal	mais de 100 anos
Borracha	tempo indeterminado
Vidro	mais de 1 milhão de anos

Meio Ambiente

Reuso de água da chuva

A Nova Cedae, em parceria com a Secretaria Estadual de Habitação, está desenvolvendo um projeto para o reuso de água da chuva em casas populares construídas pelo Estado. O projeto, desenvolvido com recursos do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), do Governo Federal, será implantado em comunidades carentes.

O sistema de reuso é formado por um conjunto de calhas, que envolve todo o telhado das casas. As calhas levam a água da chuva a uma cisterna exclusiva, através de uma tubulação especial. Durante o trajeto, a água da chuva passa por um processo de separação de resíduos sólidos. Através de uma bomba, a água da chuva passa da cisterna para uma caixa d'água, também exclusiva, para uso em descargas sanitárias, lavagem de chão e outros usos. O reaproveitamento de água da chuva deverá trazer uma economia de cerca de 30% nas contas de consumo de água dos moradores. Além do reuso de água da chuva, este projeto contempla um sistema de aquecimento solar nas casas.

O projeto faz parte da política da Cedae para a questão ambiental, que conta com uma série de iniciativas, como o reflorestamento das margens dos rios Guandu e Macacu, e os estudos para a produção de biodiesel a partir da carga orgânica de estações de esgoto. Para o desenvolvimento dos projetos de sustentabilidade, a Cedae conta com o Grupo Executivo do Ambiente e de Atividades Sustentáveis – GEAAS.

Com o reuso de água reduz-se o consumo de água potável para alguns fins. O reuso planejado da água, que faz parte de um programa global encabeçado pela Organização das Nações Unidas - ONU e pela Organização Mundial da Saúde - OMS, é sinônimo de cuidado com a saúde pública, proteção dos ecossistemas e de planejamento para a gestão integrada de recursos hídricos.

Levando Cidadania e Qualidade de Vida a milhões de pessoas, 24hs por dia, todos os dias.

A Nova Cedae está sempre perto de você.

Além de fornecer água de qualidade e tratar os esgotos, a Nova Cedae promove uma série de projetos que você nem percebe, mas fazem diferença na vida de milhares de pessoas.

- Seleção e treinamento para o mercado de trabalho, de adolescentes na faixa de 14 a 17 anos, através de convênios com a Associação Patrulha Jovem do Rio – APAR e Fundação para Infância e Adolescência – FIA

- Oportunidade de emprego nas lojas comerciais a portadores de necessidades especiais, selecionados pelo Instituto Brasileiro de Defesa dos Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência – IBDD

- Muda Guandu – aproveitamento de mão de obra local e educação ambiental para crianças de escolas públicas

- Reintegração social de apenados do sistema penitenciário do Rio de Janeiro: em convênio com a Fundação Santa Cabrini, a Nova Cedae oferece oportunidade de trabalho a detentos em regime aberto e semi-aberto

Estação de Tratamento de Água do Guandu. A maior do mundo!

A ETA Guandu foi incluída no **Guinness Book, O Livro dos Recordes,** como a maior estação de tratamento de água do mundo em produção contínua. Desde a inauguração da primeira etapa, em agosto de 1955, a ETA Guandu passou por sucessivas ampliações e melhorias técnicas que permitem hoje uma vazão de 43 mil litros por segundo, suficiente para abastecer uma população de 9 milhões de pessoas na região metropolitana do Rio de Janeiro.

A ETA Guandu é uma das principais obras de engenharia do século 20 no Brasil e a certificação do Guinness, conseguida graças à outorga de uso da água obtida pela Cedae junto a Serla em fevereiro de 2007, evidencia a valorização internacional da engenharia brasileira.

Conheça a maior estação de tratamento de água do mundo: agende uma visita pelo telefone (21) 2686-2666, (21) 2686-1801 r. 3295 Roseli ou Paulo

Conheça também a ETA-Laranjal. Ligue para (21) 3708-1209 e agende uma visita.

Lojas comerciais

Lojas do Interior

ANGRA DOS REIS - R. Prof. Lima, 140 - Centro Tel.: (24) 3365-1171 Fax: (24) 3365-4836

APERIBÉ - R. Augusto Gomes, 56 Centro Tel.: (22) 3864-1904

BARRA DE SÃO JOÃO - R. Major Samuel Barreira, 87 Centro Tel.: (22) 2774-5195

BARRA DO PIRAÍ/VARGEM ALEGRE - R. Maurício de Abreu, 427 Vargem Alegre Tel.: (24) 2430-1308

BOM JARDIM - Pça Coronel Monerat, 156 - Centro Tel.: (22) 2566-2980

BOM JESUS DO ITABAPOANA - R. Francisco Teixeira,190 Tel.: (22) 3831-1192

CACHOEIRAS DE MACACU - R. Maurício de Abreu, 19 - Centro Tel.: (21) 2649-3640

CAMBUCI - R. Sete de Setembro, 320 Centro Tel.: (22) 2767-2033

CAMPOS DOS GOYTACAZES - R. Treze de Maio, 77- Centro Tel.: (22) 2722-9493 r. 215, 217

CANTAGALO - R. Euclides da Cunha, 44 - Centro Tel.: (22) 2555-4801

CARAPEBUS - R. Salim Selem Bechara, 213 - Carapebus Tel.: (22) 2768-3327

CORDEIRO - R. Bechara Mussy, 57 - Centro Tel.: (22) 2551-0537

CARDOSO MOREIRA - R. Salo Brand, 125 - Centro

DUAS BARRAS - Av. Getúlio Vargas,10 - Centro Tel.: (22) 2534-1130

ENG. PAULO DE FRONTIN R. Nossa Sra. de Fátima, 24 - Centro Tel.: (24) 2463-1229

ENG. PAULO DE FRONTIN/ MORRO AZUL - Est. RJ-121, 2.027 Morro Azul Tel.: (24) 2468-2421

EUCLIDELÂNDIA - Pça Pref. José Augusto Pi, s/nº Centro

ITABORAÍ - R. S. João,42 Centro Tel.: (21) 2635-2300

ITALVA - R. Ana Aguiar,57 - Centro Tel.: (22) 2783-1760

ITAOCARA - Av. Mal. Floriano Peixoto,s/nº Tel.: (22) 3856-2575

ITAOCARA/ PORTELA - R. Cel. Cunha, s/nº - Portela

ITAPERUNA - Av. Cardoso Moreira, 841 lj.4 - Centro Tel.: (22) 3822-4141

LAJE DO MURIAÉ - R. Cid Barbosa de Castro, s/nº Tel.: (22) 3829-2368

MACAÉ - Av. Rui Barbosa, 870 - salas 3 e 4 Centro Tel.: (22) 2772-5090 R. 201

MACUCO - R. Luiz Carlos de Carvalho, 148 - Centro Tel.: (22) 2554-1203

MAGÉ - Av. Simão da Mota,663 - Centro Tel.: (21) 2633-2848

MARICÁ - R. Barão de Inoã, 287 - Centro Tel.: (21) 2637-2215

MIGUEL PEREIRA - R. Zeni Esteves, 25 - Centro Tel.: (24) 2484-4112

MIGUEL PEREIRA/ CONRADO - Est. RJ 125, 22 - Conrado Tel.: (24) 2484-7335

MIRACEMA - R. Sto Antonio, 359 Tel.:(22) 3852-0608

NATIVIDADE - R. Nossa Sra de Natividade, 02 - Centro Tel.: (22) 3841-1008

PARAÍBA DO SUL - Pça Garcia, 20 - Centro Tel.: (24) 2263-1187, 2263-6707

PATY DO ALFERES - R. Dr. Peralta, 785 - Centro Tel.: (24) 2485-1625, 2485-0903

PATY DO ALFERES/AVELAR - R. Joaquim R. Avelar, 57 Avelar Tel.:(24) 2487-1217

PINHEIRAL - R. São Jorge,120, Centro Tel.: (24) 3356-2411

PIRAÍ - R. Capitão Manoel Torres, 283 - Centro Tel.: (24) 2431-1215, 2431-1270, 2431-3824

PIRAÍ/ ARROZAL - R. Prof. Amália Guimarães, 97 Arrozal Tel.: (24) 3333-1216

PIRAÍ/ VARJÃO - Via Dutra, km 84 - Varjão Tel.: 2431-4091

PORCIÚNCULA - Pça Santo Antonio, 87 baixo Tel.: (22)3842-2020

QUISSAMÃ- R. Fco. de Souza Paula, 110 Tel.:(22)2768-1144

RIO BONITO - R. Nilo Peçanha, 130 Centro Tel.:(21) 2734-8265

RIO CLARO - R. Antonio Grijó Filho, 576 - Centro Tel.: (24) 3332-1366

RIO CLARO/ LÍDICE - RJ-155, 543 - Lídice Tel.: (24) 3334-1182

RIO CLARO/ PASSA TRÊS- R. Victor Konder, 304 - Passa Três Tel.: (24) 3335-2069

RIO DAS OSTRAS - Est. Amaral Peixoto, 3000 - Praia das Tartarugas Tel.: (22) 2764-1514

SANTA MARIA MADALENA - Pça Frouthe, 12 S.1 Centro

STº ANTONIO DE PÁDUA - Pça Pereira Lima, 85 Tel.: (22) 3851-1119

SÃO FIDÉLIS - R. Comendador Dantas, 2 Centro Tel.: (22) 2758-1164

SÃO FIDÉLIS/ PUREZA - R. Expedicionário Eiduarte S. Pontes, s/nº

Lojas comerciais

Lojas da Região Metropolitana

SÃO FCO DO ITABAPOANA - Est. Júlio Gomes Marinheiro, 02 - Centro Tel.: (22) 2789-1662
SÃO FCO DO ITABAPOANA/ PÇA JOÃO PESSOA - R. Otalina Nunes Henrique, 8
SÃO GONÇALO - R. Cel. Moreira Cesar, 157 - Centro Tel.: (21) 2712-1856
SÃO GONÇALO/ ALCÂNTARA - R. Yolanda Saad Abuzaid, 150 - ljs. 211 /212 Centro Tel.: (21) 2701-6947
SÃO JOÃO DA BARRA - Pça XV de Novembro, 78 - Centro Tel.: (22) 2741-1005
SÃO JOÃO DA BARRA/ ATAFONA - Av Atlântica, 224 – Centro
SÃO JOÃO DA BARRA/ BARCELOS - R. Gregório Prudêncio, 20 Tel.: (22) 2741-5040
SÃO JOÃO DA BARRA/ GRUSSAÍ - R. Mirante, 177 Centro Tel.: (22) 2741-3217
SÃO JOSÉ DE UBÁ - R. Maria da Glória,s/nº Centro Tel.: 3866-1314
SÃO SEBASTIÃO DO ALTO - R. Dr. Júlio Vieitas, 29 - Centro Tel.: (22) 2559-1540
SÃO SEBASTIÃO DO ALTO /VALÃO DO BARRO - R. Manoel Teixeira Vogas, 308 Centro Tel.: (22) 2556-1143
SAPUCAIA - R. Marechal Floriano Peixoto, 17 - Centro Tel.: (22) 2531-1152
SUMIDOURO - R. José de Alencar, 950 - Centro Tel.: (22) 2531-1152
TANGUÁ R. Domingos Manhães, 20 - Centro Tel.: (21) 2747-1299
TERESÓPOLIS - Av. Feliciano Sodré, 848 -Várzea Tel.: (21) 2742-1166 r. 228

BARRA DA TIJUCA/ RECREIO - Av. Ayrton Senna, 3000 sl 2119 - Via Parque Tel.:2421-7610
BELFORD ROXO - Est. Retiro da Imprensa, 76 (anexo ao 18O DAE) Tel.: 3663-1710
CAMPINHO - Est. Intendente Magalhães, 504 Tel.: 2332-1004
CAMPO GRANDE - R. Augusto de Vasconcelos, 468 Tel.: 2413-3200
CENTRO - R. do Riachuelo, 276 Tel.: 2332-9058
COPACABANA - R. Francisco Sá, 80 Tel.: 2332-2001
DEODORO - R. dos Abacates, 2231 - Esq. com R.João Vicente s/nº Tel.:3011-6752
DUQUE DE CAXIAS - Av. Dr. Manoel Teles, 237 Tel.: 2652-2605
ILHA DO GOVERNADOR - Est. do Galeão, 1700 Tel.: 3393-5652
ITAGUAÍ - R. Prof. José Maria de Brito, 13 Tel.:(21) 2332-3600
JACAREPAGUÁ - R. Henriqueta, 107- Largo do Tanque Tel.:3392-2436
JARDIM PRIMAVERA - R. Hipólito de Campos, 221 Tel.: 3654-9249
MANGARATIBA - R. Major José Caetano, 122 Tel.:(21) 3789-0602
MÉIER - R. José Bonifácio, 528 Tel.: 2332-4013
MESQUITA - Est. Feliciano Sodré, 2.177 - Centro - Mesquita - Tel.: 3765-3680
NILÓPOLIS R. Prof. Alfredo Gonçalves Filgueira, 475 Tel.: 3761-7164
NOVA IGUAÇU - R. Ataíde Pimenta de Morais, 225 Tel.:3779-4214
PARACAMBÍ - Rua Juiz Emílio Carmo, 71 - Tel.: (21) 3693-5683 e 3693-5677
PENHA - Av. Brás de Pina, 38A - Tel.: 2332-1900
QUEIMADOS - Est. Carlos Sampaio, 176 - Tel.: 2663-2020
SANTA CRUZ - Rua Fernanda, 195 Tel.: 3157-4894
SÃO JOÃO DE MERITI -Rua Manoel Machado Nunes,126- Tel.:2655-5094
SEROPÉDICA - Rua Fernando Costa, 916 - Km 49 Tel.: (21) 3787-4426
TIJUCA - Rua Barão de Mesquita, 314 - loja 345 PQ - Tijuca Off Shopping Tel.: (21) 2567-6714/2567-3585

VASSOURAS - R. Prof. Ronald Fiúza Manhães, s/nº Centro Tel.: (24) 2471-1066
VASSOURAS/ ANDRADE COSTA - R. Viúva Francisca Ferreira, 229 Andrade Costa Tel.: (24) 2488-1277
VASSOURAS/ ANDRADE PINTO - R. Antonio Pinheiro, 237 - Andrade Pinto Tel.: (24) 2488-2391
VASSOURAS/ DEMÉTRIO RIBEIRO - R. Tarcílio Sampaio Mitke, 160 Demétrio Ribeiro Tel.: (24) 2471-9654
VASSOURAS/ITAKAMOZI- R. Abraão Segal, 127 - Itakamozi Tel.: (24) 2445-3638
VARRE-SAI - R. Francisco Bastos França, 16 - Centro Tel.: (22) 3843-3732

A Cedae trabalha para você.
Em nosso site você pode encontrar a loja comercial mais próxima, tirar 2ª via da sua conta, nada consta e saber a documentação necessária para qualquer outro tipo de serviço.

Acesse www.cedae.rj.gov.br

Tire suas dúvidas, faça sugestões e reclamações.
Queremos saber a sua opinião.

Ligue para 0800 28 21 195

Papel Reciclado